



**Организация питания обучающихся
МБОУ СОШ с. Тербуны
Тербунского муниципального района
Липецкой области**

**Севостьянова Е.А.,
заместитель директора**

Паспорт проекта



СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела образования администрации Тербунского муниципального района

П.Ф. Мартынюк

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ с. Тербуны Т.Н. Моргачева

Название проекта: «Организация питания обучающихся МБОУ СОШ с. Тербуны Тербунского муниципального района Липецкой области»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

1. **Заказчик проекта:** начальник отдела образования Мартынюк П.Ф.
2. **Владелец проекта:** директор МБОУ СОШ с.Тербуны Моргачева Т.Н.
3. **Название процесса:** организация питания обучающихся.
4. **Границы проекта:** от получения заказа до утверждения меню.
5. **Руководитель проекта:** Моргачева Т.Н., директор
6. **Команда проекта:** шеф-повар Маликова Т.А., бухгалтер Голубева Н.Д., учитель начальных классов Вишневская И.И., заместитель директора Митрофанова О.В., инженер – программист Иванова О.Н.

2. Обоснование выбора

Проблемы:

1. Значительный расход времени классных руководителей на вспомогательный процесс организации питания.
2. Чрезмерная продолжительность организации процесса питания.
3. Наличие ошибок в расчетах повара.
4. Снижение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений организацией питания (до 84%).

Ключевые риски:

1. Существенные затраты времени классных руководителей на незначительную работу.
2. Неэффективность организации работы приведет к увеличению времени на оформление документов, увеличение количества ошибок.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели:	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени протекания процесса, мин	256	84
2. Сокращение временных потерь классных руководителей, мин	5	2
3. Сокращение количества ошибок повара в расчетах, шт	6	0
4. Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений организацией питания	84	99

Эффекты:

1. Отсутствие брака в подготовке документации.
2. Повышение эффективности организации питания.

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта. Разработка паспорта проекта: 03.03.2025-07.03.2025
2. Анализ текущей ситуации, картирование процесса: 10.03.2025-14.03.2025
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса: 17.03.2025 – 21.03.2025
4. Выявление коренных причин, проблем, формирование предложений по их решению: 24.03.2025-26.03.2025
5. Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий, «дорожной карты»): до 02.04.2025
6. Реализация плана мероприятий: 02.04.2025-11.05.2025
7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов: до 11.05.2025
8. Закрытие проекта: 12.05.2025
9. Мониторинг стабильности результатов: 12.05.2025- 16.05.2025.



КОМАНДА ПРОЕКТА

Владелец процесса:

- ▶ Моргачева Т.Н. - директор МБОУ СОШ с.Тербуны

Руководитель проекта:

- ▶ Севостьянова Е.А.- заместитель директора

Команда проекта:

- ▶ Маликова Т.А. - шеф-повар,
- ▶ Голубева Н.Д. - бухгалтер,
- ▶ Митрофанова О.В. - заместитель директора ,
- ▶ Вишневская И.И. - учитель начальных классов,
- ▶ Иванова О.Н. - инженер-программист.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПОТОКА ЦЕННОСТЕЙ (ПРОЦЕССА)



АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ. ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



**Федеральный
уровень**

Проблемы не выявлены

**Региональный
уровень**

Отсутствие стандартизированной формы заявки
Нестабильный интернет

**Муниципальный
уровень**

Проблемы не выявлены

Уровень ОО

1. Значительный расход времени классных руководителей на вспомогательный процесс организации питания.
2. Чрезмерная продолжительность организации процесса питания.
3. Наличие ошибок в расчетах повара.
4. Снижение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений организацией питания (до 84%).

АНАЛИЗ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ



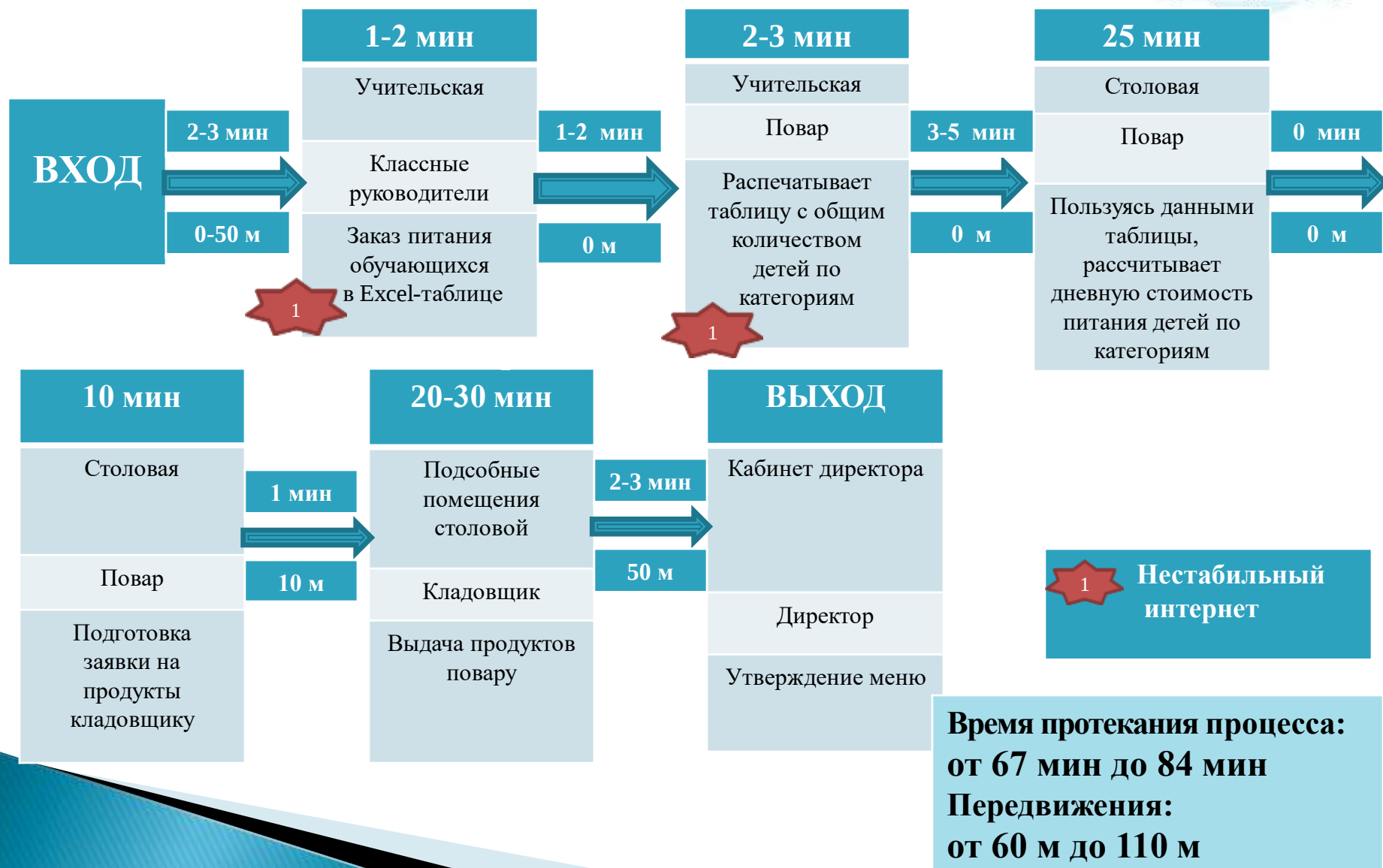
Проблема	Первопричины	Способ решения
Отсутствие стандартизированной формы «Заказ питания»	Отсутствие единой формы в ГИС «Электронная школа» на региональном уровне	Создание и внедрение Excel – таблицы для заказа питания классными руководителями с автоматическим подсчетом и размещение таблицы на компьютере учительской.
Чрезмерная продолжительность организации процесса питания поваром	Повар производит подсчет детей по категориям, вручную вносит данные в меню-требование, заявку	Внедрение электронной формы в Excel меню-требования, таблицы расчёта стоимости блюд
Излишняя загруженность классных руководителей, повара	Наличие большого количества ежедневной отчетной документации	Автоматизация процесса подачи заявки классным руководителем
Наличие ошибок в расчетах повара	Повар вручную производит подсчет детей по категориям, вносит цифры в меню-требование, пользуясь только калькулятором.	Оборудование рабочего места повара оргтехникой Обучение сотрудников работе по заполнению электронной формы (Excel)
Снижение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений организацией питания (до 84%)	Длительная подготовительная работа повара, влияющая на качество приготовления блюд	Автоматизация процесса подготовки документов поваром с помощью таблиц в Excel

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПОТОКА ЦЕННОСТЕЙ (ПРОЦЕССА)



Время протекания процесса:
от 58 мин до 38 мин
Передвижения:
от 50 м до 100 м

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПОТОКА ЦЕННОСТЕЙ (ПРОЦЕССА)



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ «ДОРОЖНАЯ КАРТА»



Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
Создание электронных таблиц в Excel для заказа, расчёта стоимости блюд	02.04.2025	Электронные таблицы с учетом основных требований, сокращение временных затрат и излишних передвижений сотрудников	Митрофанова О.В., замдиректора
Обучение сотрудников (учителей, повара, кладовщика) работе по заполнению электронной таблицы в Excel	02.04.2025 – 08.04.2025	Владение необходимыми компетенциями для работы с таблицами в Excel	Иванова О.Н., инженер - программист
Оборудование оргтехникой рабочих мест: в учительской, рабочих мест повара	03.04.2025 – 04.04.2025	Оборудованные рабочие места, сокращение временных затрат и излишних передвижений сотрудников	Моргачева Т.Н., директор
Оснащение помещения столовой интернетом	03.04.2025 – 04.04.2025	Подключенные рабочие места повара, кладовщика к ЕСПД	Иванова О.Н., инженер - программист

ПЛАН-ГРАФИК. ДИАГРАММА ГАНТА



№	Мероприятия	Ответственные	месяц	Апрель							
			дни	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Создание электронных таблиц в Excel для заказа, расчёта стоимости блюд	Митрофанова О.В., замдиректора	02.04. 2025								
2.	Обучение сотрудников (учителей, повара) работе по заполнению электронной таблицы в Excel	Иванова О.Н., инженер - программист	02.04 – 08.04. 2025								
3.	Обучение сотрудников (учителей, повара) работе по заполнению электронной таблицы в Excel	Иванова О.Н., инженер - программист	02.04 – 08.04. 2025								
4.	Оборудование оргтехникой рабочих мест: в учительской, рабочие места повара	Моргачева Т.Н., директор	03.04- 04.04. 2025								
	Оснащение помещения столовой интернетом	Иванова О.Н., инженер - программист	03.04- 04.04. 2025								

СТАНДАРТ ПРОЦЕССА

Электронная таблица, которую ежедневно заполняют классные руководители (заказ по категориям)



Табель успеваемости детей																	
2020																	
№ п/п	Ф.И.О.	Классный руководитель	Средняя успеваемость по предметам	В т.ч.										В том числе по предметам			
				Заказ по категориям	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3а	Мирош Л.А.	10		3	1	8				1	13	0				
2	3б	Крылова Н.Н.	7		8		7					13	0				
3	3а	Величко О.И.	10		5		5					10	0				
4	3г	Карпенко В.В.	8		14	1	5				1	20	0				
5	3а	Талова Т.Н.	5		10		5					15	0				
6	2б	Беленская И.И.	3		14		3					17	0				
7	2а	Ядринская Н.М.	10		1		7				1	13	0				
8	2г	Минина Е.В.	14				14					14	0				
9	2д	Афанасьев Т.	2		1		2					3	0				
10	3а	Герасова И.В.	11		15		11					26	0				
11	3б	Тулупова В.И.	6		18		6					24	0				
12	3в	Маслова Н.Н.	13		12		13					25	0				
13	3г	Яковлев Е.В.	9		12		7			2	2	21	3		3		
14	3д	Карпенко Л.Н.	6		10	1	5					16	0				
15	3а	Павловская Г.И.	4		10		4					14	0				
16	3б	Талова Г.С.	7		10		6			1	1	17	0				
17	3в	Шаткина В.В.	6		6		7			1	1	14	0				
18	3г	Борисенко М.С.	4		4		4					12	0				
19	3д	Бели О.М.	10		2	0	10					12	0				
20	ИТОГО		0	140	0	0	159	3	137	0	0	300	3	0	3	0	0

Табель успеваемости детей																	
2020																	
№ п/п	Ф.И.О.	Классный руководитель	Средняя успеваемость по предметам	В т.ч.										В том числе по предметам			
				Заказ по категориям	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам	Средняя успеваемость по предметам
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
20	3а	Шаткина В.В.	1	0		0	0	0				1	1	0			
21	3б	Золотухина Ю.А.	1		0							1	1	0			
22	3в	Петина Е.А.	0									0	0				
23	3г	Косиченко О.А.	0									0	0				
24	3б	Булкова Е.В.	0									0	0				
25	3а	Майгурова А.А.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
26	3б	Волкова Е.Ю.	0									0	0				
27	3в	Ключенко Г.В.	1	0	0	0	0	0				1	1	0			
28	3г	Евсеева Е.А.	0		0							0	0				
29	3д	Булкова И.Г.	1									1	1	0			
30	3а	Минина Е.В.	1		0							1	1	0			
31	3б	Борисенко С.	1		0							1	1	0			
32	3в	Волкова Г.В.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
33	3г	Волкова Л.А.	1									1	1	0			
34	3д	Булкова Т.И.	1									1	1	0			
35	3а	Солдатова О.В.	0		0							0	0				
36	3б	Булкова Р.В.	1									1	1	0			
37	3в	Косиченко М.А.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
38	3г	Волкова Н.Н.	0									0	0				
39	3д	Булкова Л.Т.	0									0	0				
40	3б	Карпенко А.В.	0	0	0	0						0	0				
41	3в	Герасова О.Л.	0	0	0	0	0					0	0				
42	3г	Булкова Т.Н.	0	0	0	0	0					0	0				
43	3д	Шаткина И.И.	0	0	0	0						0	0				
44	3б	Булкова Е.Н.	0									0	0				
45	3а	Майгурова А.А.	0									0	0				
46	3б	Булкова Н.В.	0	0	0	0	0					0	0				
47	3в	Терехина Г.С.	0		0	0	0					0	0				

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ



Результаты мониторинга стабильности результатов проекта

Индикатор	Показатель
Время протекания процесса	67 - 84 мин
Количество ошибок повара в расчетах	0
Время заказа питания классным руководителем	1-2 мин
Уровень удовлетворенности организацией питания	99,86%

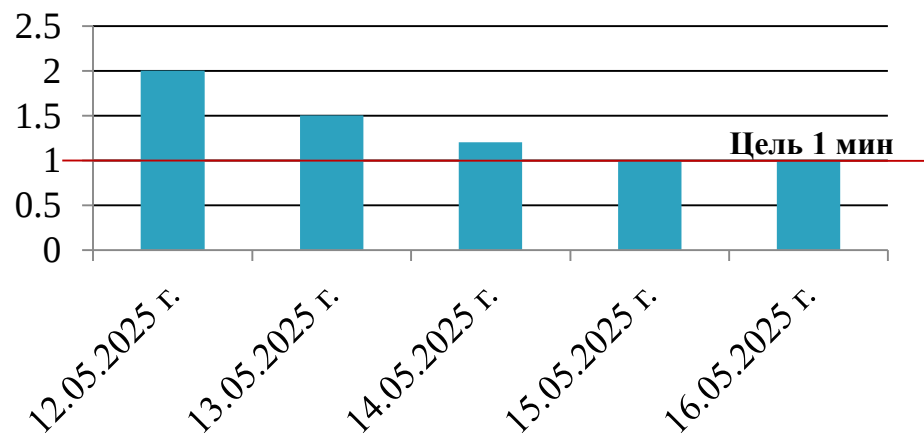


ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

мониторинг стабильности результатов проекта

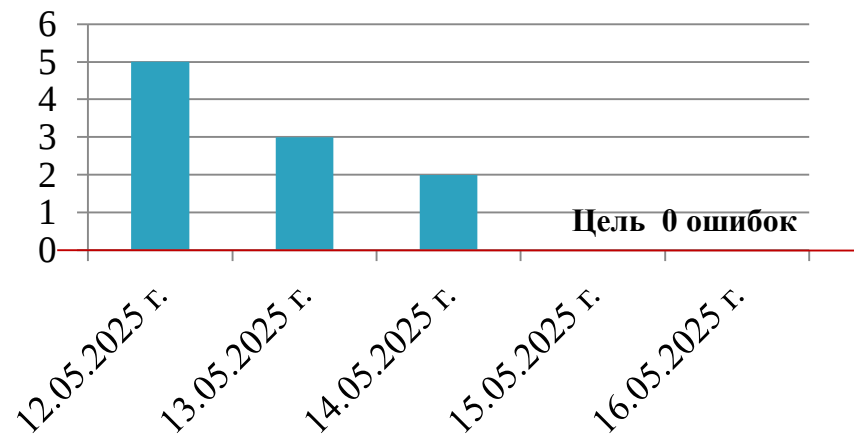
*Мониторинг продолжительности заказа
питания кл.рук. в эл.таблице*

Время, мин



*Мониторинг наличия ошибок в
расчетах повара*

Кол-во ошибок

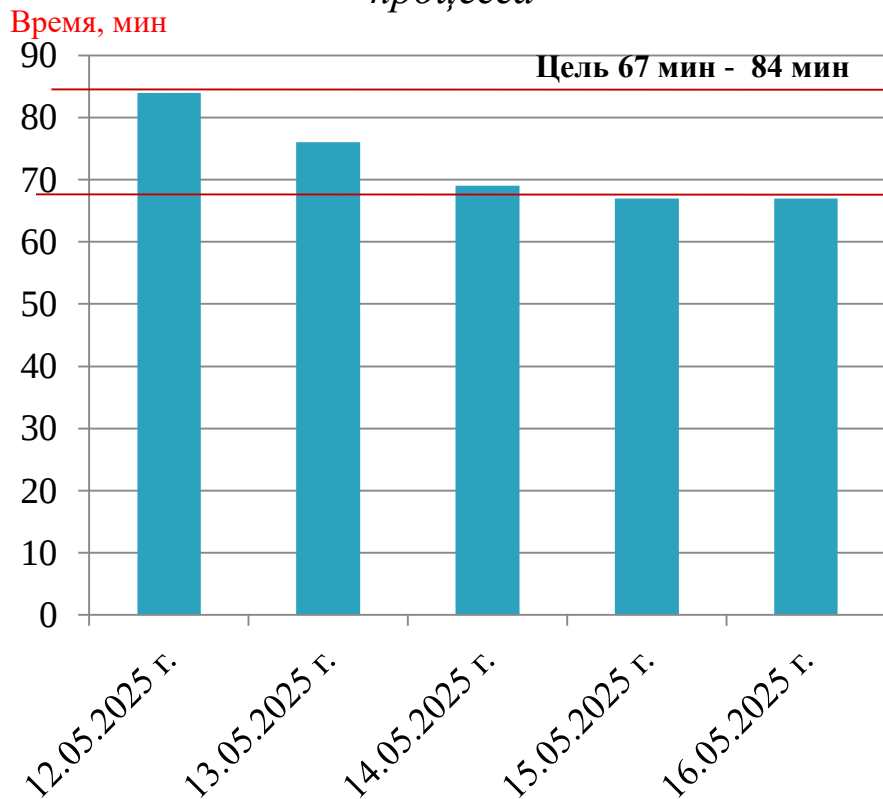




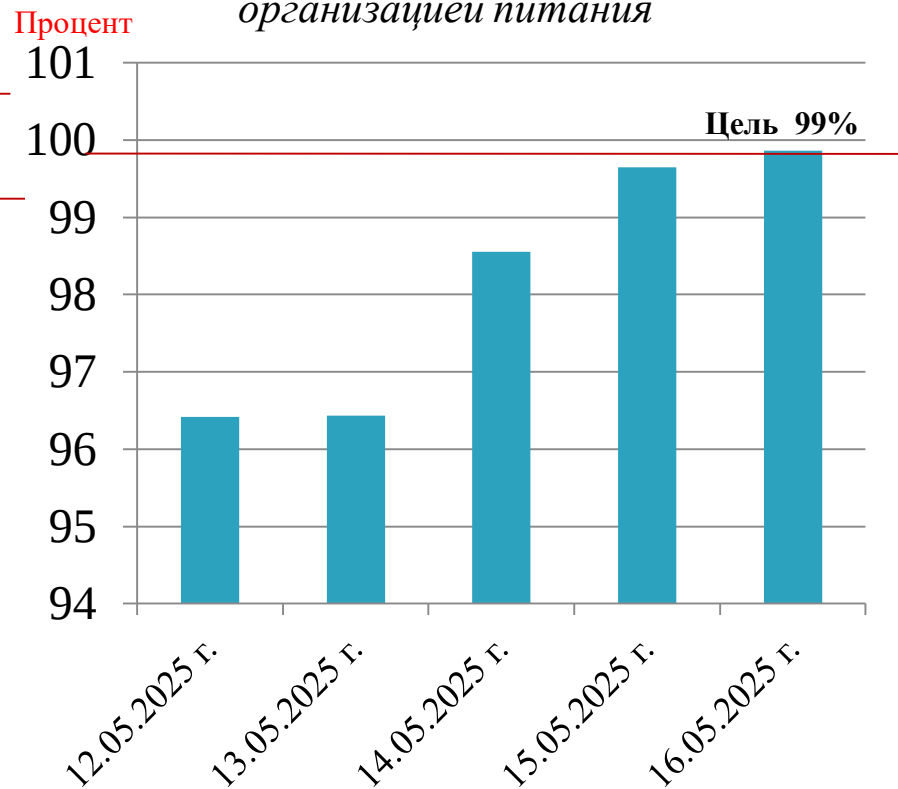
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

мониторинг стабильности результатов проекта

*Мониторинг времени протекания
процесса*



*Мониторинг удовлетворенности
организацией питания*



РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА



Экономия времени классного руководителя на 40%

Экономия времени повара при работе с документами на 60%

Сокращение излишних передвижений на 46%

Сокращение количества технических ошибок в расчетах дневной стоимости питания на 100%

Повышение уровня удовлетворённости участников образовательных отношений качеством образовательных услуг в сфере организации питания на 16%

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



Индикатор	БЫЛО:	СТАЛО:
Время протекания процесса, <i>мин</i>	256	84
Сокращение времени классного руководителя на заказ питания, <i>мин</i>	3-5	1-2
Сокращение излишних передвижений классных руководителей, <i>м</i>	265	60
Количество технических ошибок, <i>шт</i>	2-6	0
Уровень удовлетворенности участников образовательных отношений организацией питанием, %	84	99,6

СТАЛО

[illegible]

	A	B	C	D	E
4					
5			Завтрак		
6	№ п/п	Наименование	Вес на одного	Цена	Сумма
7		Завтрак			
8		Бутерброд с м.сл.			14,47р.
9		Батон	0,040	116,67р.	4,67р.
10		Масло слив.	0,010	980,00р.	9,80р.
11		Каша гречневая			5,33р.
12		Гречка	0,035	76,00р.	2,66р.
13		Сахар	0,010	71,00р.	0,71р.
14		Масло слив.	0,002	980,00р.	1,96р.
15		Конф."Ласточка"		370,00р.	0,00р.
16		Чай			1,50р.
17		Чай	0,001	430,00р.	0,43р.
18		Сахар	0,015	71,00р.	1,07р.
19				Итого	21,29р.
20		Обед			
21		Суп вермишелевый			10,13р.
22		Вермишель	0,010	50,00 Р	0,50р.
23		Картофель	0,100	35,00 Р	3,50р.
24		Лук	0,012	46,00 Р	0,55р.
25		Морковь	0,012	47,00 Р	0,56р.
26		Соль	0,003	21,00 Р	0,06р.
27		Масло слив.	0,005	990,00р.	4,95р.
28		Рис отв.			4,03р.
29		Рис	0,035	115,00р.	4,03р.
30		Масло сливочное			0,00р.
31		Гуляш из говяд.			59,12р.
32		Мясо говяд.	0,070	790,00р.	55,30р.
33		Лук	0,006	46,00р.	0,28р.

Отзывы родителей



№ п/п	Полное наименование организации (школы)	Наименование мероприятия (урока)	Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя)
01.12.2021	Я. Маркова Ирина Александровна	представитель детей из 3а класса посетил школьную столовую и продегустировал обед для школьников. В столовой чисто, все убрано. Борщ очень вкусный, нарезано все мелко (удобно кушать), порция большая. Рис с овощами и котлетой тоже очень вкусные, котлета мясная с корочкой, очень вкусная, рис тоже очень вкусно есть с морковкой, кукурузой. Компот очень вкусный, сахара достаточно. Салат с бураком вкусный, омлет вкусный, вкус насыщенный. Спасибо большое школе и всем сотрудникам школы за такие вкусные обеды и за то, что всегда переживаете за питание наших детей. Нам все очень понравилось.	Я. Маркова Ирина Александровна
17.12.2021	Я. Сулейманова Роза Исламовна и Самохина Татьяна Васильевна	впервые посетили школьную столовую и продегустировали обед для школьников. Сегодня в меню было на первое суп-лапша, на второе - картофельное пюре с рыбной котлетой и салат с капустой, на третье - чай и булочка. Все продукты свежие, порции большие. В столовой чисто, дежурные убрали со столов сразу после приема пищи. У нас осталось очень хорошее впечатление. Покинули столовую с чувством глубокого насыщения. Спасибо большое школе и всем сотрудникам.	Сулейманова Роза Исламовна Самохина Татьяна Васильевна

Я, Маркова Ирина Александровна, представитель детей из 3а класса, посетила школьную столовую и продегустировала обед для школьников. В столовой чисто, все убрано. Борщ очень вкусный, нарезано все мелко (удобно кушать), порция большая. Рис с овощами и котлетой тоже очень вкусные, котлета мясная с корочкой, очень вкусная, рис тоже очень вкусно есть с морковкой, кукурузой. Компот очень вкусный, насыщенный, сахара достаточно. Салат с бураком вкусный, омлет вкусный, вкус насыщенный. Спасибо большое школе и всем сотрудникам школы за такие вкусные обеды и за то, что всегда переживаете за питание наших детей. Нам все очень понравилось.

Мы, Сулейманова Роза Исламовна и Самохина Татьяна Васильевна, впервые посетили школьную столовую и продегустировали обед для школьников. Сегодня в меню было на первое суп-лапша, на второе - картофельное пюре с рыбной котлетой и салат с капустой, на третье - чай и булочка. Все продукты свежие, порции большие. В столовой чисто. Дежурные убрали со столов сразу после приема пищи. У нас осталось очень хорошее впечатление. Покинули столовую с чувством глубокого насыщения. Спасибо большое школе и всем сотрудникам.

*У нас вкусно и уютно!
Добро пожаловать!*

